

<p><b>MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN</b></p> <p><b>DIRECTRIZ 3: CÓMO EL CENTRO ORIENTA SUS ENSEÑANZAS A LOS ESTUDIANTES P09- Procedimiento de gestión de sugerencias, quejas, reclamaciones y felicitaciones</b></p>
---

## E02-P09 Formularios/quejas/reclamaciones y felicitaciones

El formulario que estaba disponible en la versión electrónica mantenía el siguiente formato.

The screenshot shows the 'FORMULARIO DE SUGERENCIAS' page on the University of Huelva website. The page has a green header with the university logo and navigation menu. The main content area is white with a green border. It includes a breadcrumb trail 'Inicio > Sugerencias', a title 'FORMULARIO DE SUGERENCIAS', and an 'Instrucciones' section. The instructions describe the process of submitting a suggestion or complaint, mentioning that an email response will be sent. Below the instructions are input fields for 'Nombre y Apellidos' and 'Correo Electrónico de Respuesta', a dropdown menu for 'Indique si usted es:' (currently set to 'DOCENTE'), another dropdown for 'Indique el ámbito de su sugerencia o reclamación:' (currently set to 'Sugerencia sobre la web (Aspectos técnicos)'), and a large text area for 'Consulta:' with the placeholder text 'Escriba aquí su pregunta, duda o sugerencia de mejora'.

Cuando este formulario se recibe, y dependiendo del servicio/titulación al que se dirige, es redireccionado automáticamente al correo-e de dicho servicio/titulación.

<p><b>MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN</b></p> <p><b>DIRECTRIZ 3: CÓMO EL CENTRO ORIENTA SUS ENSEÑANZAS A LOS ESTUDIANTES</b></p> <p><b>P09- Procedimiento de gestión de sugerencias, quejas, reclamaciones y felicitaciones</b></p>
---

El formulario de sugerencias/quejas del servicio de conserjería mantenía el siguiente formato:

	<p><b>HOJA DE SUGERENCIAS O QUEJAS AL SERVICIO DE CONSERJERÍAS DE LA UNIVERSIDAD DE HUELVA</b></p>	<p><b>Unidad Funcional de Conserjería e Instalaciones</b></p>	
<p><b>Datos Personales (Opcional):</b></p> <p><b>Nombre</b>.....</p> <p><b>Apellidos</b>.....</p> <p><b>Teléfono</b>.....</p> <p><b>Correo Electrónico</b>.....</p>			
			
<u>P.Docente</u>	PAS	ALUMN@	OTROS
<p><b>SUGERENCIA o QUEJA:</b></p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p>			

En la actualidad (Curso 2016/2017) tanto el formulario en papel como on-line ya han sido modificados y no se mantienen activos lo que hemos descrito.